

# Les comptes positifs du bien-être au travail pour Ruff & Associés

La société d'expertise comptable niçoise multiplie les initiatives pour que ses salariés s'épanouissent. Elle a reçu une nouvelle fois la certification HappyIndex®AtWork décernée par ChooseMyCompany.



Ruff & Associés compte actuellement une centaine de collaborateurs.

C'est un bilan presque sans passif et avec bonus, pour le cabinet d'expertise comptable Ruff & Associés : 95 % des collaborateurs apprécient les modes de travail, 91 % saluent la qualité des relations humaines au sein de l'entreprise, 93 % aiment l'environnement de travail et 88 % le recommanderaient à un proche pour y travailler, selon une enquête de satisfaction de ChooseMyCompany, organisme indépendant spécialiste des sujets liés au bien-être dans le milieu professionnel.

## UN AVANTAGE SUR LA CONCURRENCE ?

Conséquence de ces bons résultats, l'entreprise s'est vu décerner, pour la troisième année consécutive, la certification « HappyIndex®AtWork ». Une satisfaction pour les dirigeants de cette société créée à Nice en 1972 et qui compte désormais une centaine de salariés. « On y tient beaucoup, souligne Laure

Berthon, chargée de capital humain. Ce genre d'enquête anonyme nous permet de comprendre encore mieux comment se sentent les collaborateurs. Nous analysons tous les retours et les suggestions pour ainsi faire des propositions d'amélioration. Et puis, nous sommes dans un secteur d'activité très sensible à la concurrence, cela nous donne un avantage supplémentaire sur les autres cabinets. » En lançant cette démarche, Ruff & Associés a fait évoluer ses pratiques et son fonctionnement interne pour mieux coller aux aspirations de ses salariés. « Par exemple, avant, les promotions passaient uniquement par le management. Nous avons créé un parcours orienté sur la technique. Les collaborateurs peuvent ainsi se projeter plus haut dans l'entreprise par la technique et plus seulement le management. » Des efforts ont aussi été réalisés sur les événements en interne. « Nous avons compris

que c'était très important. Ce ne sont pas forcément des grands événements, mais le seul fait de se retrouver tous ensemble certains soirs est très positif ».

## RH NOUVELLE GÉNÉRATION

La mouture 2024 de l'enquête de ChooseMyCompany devrait déboucher sur des nouveautés : « Nous allons donner plus de visibilité aux comités de direction. Nous ferons des retours aux équipes, pour expliquer les thèmes abordés, les décisions prises. » Toutes ces mesures s'inscrivent dans une philosophie globale, assure le cabinet qui veut amplifier son positionnement favorisant l'engagement et la motivation du personnel, en créant « un environnement de travail sain, inclusif et gratifiant ». Pour y parvenir, des outils sont déployés. Dont un poste de chargée de capital humain instauré il y a deux ans, une sorte de chargée des ressources humaines nouvelle génération qui ne considère donc plus l'humain contre simple ressource. « On recrute, on forme, on travaille le plan de développement des compétences, on fait tampon entre les collaborateurs et certains managers et associés. C'est un peu comme si on était responsable bien-être », assure Laure Berthon. La recette semble fonctionner.

Matthias Galante

